

Fragen der Mitarbeiterbefragung: Tipps und Beispielfragen

Tipps für Ihre Fragen

Klare und präzise Formulierungen

- Stellen Sie sicher, dass die Fragen der Mitarbeiterbefragung einfach zu verstehen sind und keine mehrdeutigen Begriffe enthalten.
- *Beispiel: „Wie zufrieden sind Sie mit den Arbeitsbedingungen in Ihrem Team?“*

Geschlossene und offene Fragen

- Verwenden Sie eine Mischung aus geschlossenen Fragen mit vorgegebenen Antwortoptionen und offenen Fragen der Mitarbeiterbefragung, um quantitative und qualitative Daten zu sammeln.
- *Beispiel geschlossene Frage: „Auf einer Skala von 1 bis 5, wie würden Sie die Qualität der internen Kommunikation in Ihrem Team bewerten?“*
- *Beispiel offene Frage: „Bitte beschreiben Sie, welche Verbesserungen Sie sich in Bezug auf die interne Kommunikation wünschen würden.“*

Fragen zu verschiedenen Themenbereichen

- Decken Sie verschiedene Aspekte des Arbeitsumfelds ab, wie Arbeitsbelastung, Zusammenarbeit oder Führung.
- *Beispiel: „Wie oft fühlen Sie sich durch Ihre Arbeit überlastet?“*

Skalierungsfragen verwenden

- Verwenden Sie auch Skalierungsfragen, um die Intensität oder Häufigkeit von Erfahrungen oder Einstellungen zu messen. Eine Mitarbeiterbefragung Vorlage bietet oft ebenfalls vorgegebene Skalierungsfragen.
- *Beispiel: „Auf einer Skala von 1 bis 10, wie stark fühlen Sie sich von Ihrem Vorgesetzten unterstützt?“*

Weniger ist oft mehr

- Viele Unternehmen machen den Fehler, Fragebögen zu überfrachten. Oft reichen 20–30 gute Fragen aus, um belastbare Erkenntnisse zu gewinnen.

Beispielfragen

Themenbereich	Beispielfragen
Arbeitsbelastung & Gesundheit	<ul style="list-style-type: none">• „Wie häufig fühlen Sie sich während der Arbeit gestresst?“• „Ist Ihr Arbeitsplatz ergonomisch gestaltet?“
Führung & Kommunikation	<ul style="list-style-type: none">• „Erhalten Sie regelmäßig konstruktives Feedback von Ihrer Führungskraft?“• „Werden Informationen offen und rechtzeitig weitergegeben?“
Team & Zusammenarbeit	<ul style="list-style-type: none">• „Wie gut funktioniert die Zusammenarbeit in Ihrem Team?“• „Werden Konflikte offen und fair angesprochen?“
Unternehmenskultur & Wertschätzung	<ul style="list-style-type: none">• „Fühlen Sie sich für Ihre Arbeit ausreichend wertgeschätzt?“• „Identifizieren Sie sich mit den Zielen des Unternehmens?“
BGM & Angebote	<ul style="list-style-type: none">• „Kennen Sie die Angebote des Betrieblichen Gesundheitsmanagements?“• „Welche Themen wünschen Sie sich für zukünftige Gesundheitsmaßnahmen?“